Jabber para Windows - Guía de inicio rápido

Contenido

Introducción prerrequisitos Requisitos de software Requisitos de hardware Configurar los servicios telefónicos Jabber Softphone Jabber Deskphone Configuración de Deskphone CTI UC mantiene la disposición Configurar el buzón de voz Configuración de la conexión del Unity Configuración CUCM Configurar el directorio Servicios de directorio LDAP Servicios de directorio UDS Configurar a los usuarios finales CUCM

Mantenga el descubrimiento Descargar el Jabber Instalar el Jabber Apertura de sesión a farfullar

Introducción

Este documento describe los pasos necesarios requeridos para el despliegue del Jabber de Cisco para las funciones básicas de Windows. Esto es guía de inicio rápido y no cubrirá las funciones avanzadas unas de los utilizadas por el Jabber de Cisco para Windows.

Prerrequisitos

Cisco le recomienda tiene una comprensión básica de la página Web de administración del encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) así como la experimenta con las Configuraciones del teléfono básicas.

Requisitos de software

Esta guía asume que las versiones de software siguientes son funcionando:

- Versión 10.x o posterior del encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).
- Cisco unificó IM y la presencia (versión 10.x o posterior IM&P).
- Versión 10.x o posterior del Cisco Unity Connection (CUXN).

- Jabber para Windows 11.8 o más alto.
- Microsoft Windows 10 (32 bit y 64 mordidos).
- Microsoft Windows 8 (32 bit y 64 mordidos).
- Service Pack 1 de Microsoft Windows 7 o más adelante (32 bit y 64 mordidos).

Requisitos de hardware

Las especificaciones de hardware abajo son los requerimientos mínimos sugeridos para ejecutar el Jabber de Cisco para Windows en un sistema operativo de Microsoft:

- CPU Procesador móvil 3600+ de AMD Sempron 2 gigahertzCPU T7400 de Intel Core2 en 2. 16 gigahertzIntel Atom
- RAM 2 GB (128 MB libre)
- Espacio libre en disco 256 MB

Configurar los servicios telefónicos

Jabber Softphone

El Jabber para Windows proporciona a una opción para suministrar los servicios telefónicos a través de los dispositivos de Cisco Unifed de un marco de los Servicios al cliente que se refiera a menudo como una CFS o Softphone.

Para configurar un dispositivo CFS, ábrase una sesión a la página Web de administración CUCM y navegue al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono).**



Del menú de los teléfonos del hallazgo y de la lista selecto agregue nuevo.



Una vez en el **agregar una nueva** búsqueda del menú del **teléfono que el** tipo de teléfono cae abajo para el tipo de dispositivo del **marco de los Servicios al cliente de Cisco Unifed**. Tecleo una vez **después** seleccionado.

Add a New Phone				
Next				
Status Status: Ready Create a phone using the	phone type or a phone template			
Phone Type*	Cisco Unified Client Services Framework	¢		
BAT Phone Template*	Not Selected	\$		

La tabla abajo (cuadro 1.0) contiene todos los campos que deben ser configurados al poner Cisco unificó el dispositivo del marco de los Servicios al cliente (CFS) en CUCM. La mayoría de los campos obligatorios tiene configuraciones de valor por defecto y no necesita configurado manualmente a menos que esté requerida de otra manera para su despliegue. Usted debe configurar manualmente todos los campos al donde **por abandono la** columna **configurada** en la tabla abajo se fija **NO**.

Consejo: Cisco recomienda que todos los dispositivos del marco de los Servicios al cliente estén configurados con un prefijo de nombre del dispositivo de la CFS. Por ejemplo, usted provision a un usuario nombrado Holly Day con un dispositivo CFS. Su identificación del usuario del usuario final CUCM es hday así que su Nombre del dispositivo CFS sería CSFHDAY.

Cuadro 1.0

Campos obligatorios	Parámetro de valor por defecto Se debe	Configurado por abandono	Descripción
Nombre del dispositivo	manualmente, el Nombre del dispositivo debe comenzar con la CFS.	NO	Ingrese un nombre para identificar los teléfonos basados en programas
Agrupación de dispositivos	Debe seleccionar a una de las agrupaciones de dispositivos disponibles.	NO	Elija a la agrupación de dispositivos a quien usted quiere este teléfono asignado. La agrupación de dispositivos define los conjuntos de las características comunes para los dispositivos, tales como región, fecha/grupo del tiempo, y plantilla de la clave suave.
Plantilla del	Marco	NO	Elija la plantilla apropiada del botón Phone

botón Phone Button	estándar del Servicio al cliente		Button. La plantilla del botón Phone Button determina la configuración de los botones en un teléfono y la identifica que la característica (línea, marcado rápido, y así sucesivamente) se utilice para cada botón.
Perfil común del teléfono	Perfil común del teléfono del estándar	YES	Elija un perfil común del teléfono de la lista de perfiles comunes disponibles del teléfono
Ubicación	Hub_None	YES	Utilice las ubicaciones para ejecutar el control de admisión de llamadas (CAC) en un sistema de Procesamiento de llamadas centralizado. La ubicación especifica el ancho de banda total que está disponible para las llamadas a y desde esta ubicación. Una configuración de ubicación de Hub_None significa que la característica de las ubicaciones no no pierde de vista el ancho de banda que este teléfono unificado Cisco IP consume. Una configuración de ubicación del fantasma especifica una ubicación que active CAC acertado a través de los troncos entre clústers que utilizan el protocolo o el SORBO de H.323.
Construido en el puente	Valor por defecto	YES	Active o inhabilite el puente incorporado de la conferencia para la característica de la gabarra usando construida en el cuadro de lista desplegable del puente (elija encendido, apagado, o valor por defecto) Dé vuelta a la característica de la movilidad
Modo de la movilidad del dispositivo	Valor por defecto	YES	del dispositivo con./desc. para este dispositivo o elija el valor por defecto para utilizar el modo de la movilidad del dispositivo del valor por defecto. La configuración por defecto utiliza el valor para el parámetro de servicio del modo de la movilidad del dispositivo para el dispositivo.
Identificación del usuario del propietario	Fije la identificación del usuario	NO	Del cuadro de lista desplegable, elija la identificación del usuario del usuario asignado del teléfono. La identificación del usuario consigue registrada en el expediente de detalle de llamada (CDR) para todas las llamadas hechas de este dispositivo. La asignación de una identificación del usuario al dispositivo también mueve el dispositivo desde los "dispositivos no asignados" a los "usuarios" en el informe del uso de la licencia.
Utilice la punta de confianza de la retransmisión	Valor por defecto	YES	inhabilite si Cisco unificó el cm inserta un dispositivo de confianza de la punta de la retransmisión (TRP) con esta punto final de los media. Un dispositivo de confianza de la punta de la retransmisión (TRP) señala un dispositivo MTP o del transcodificador se

			etiquete que como de confianza retransmita la
Utilice siempre la línea primaria	Valor por defecto	YES	Del cuadro de lista desplegable selecto (de, encendido o valor por defecto). Valor por defecto - El encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco utiliza la configuración siempre de la línea primera parámetro de servicio del uso, que utiliza el servicio CallManager de Cisco
Utilice siempre la línea primera para los mensajes de voz	Valor por defecto	YES	Del cuadro de lista desplegable selecto (de, encendido o valor por defecto). Valor por defecto - Cisco unificó el cm utiliza la configuración siempre de la línea primera del uso para el parámetro de servicio de los mensajes de voz, que utiliza el servicio CallManager de Cisco.
Modo de la captura de paquetes	Ninguno	YES	Esta configuración existe para resolver problemas el cifrado solamente; la captura del paquete puede causar CPU elevada las interrupciones del uso o del Procesamiento de llamadas.
Grupo de la presencia BLF	Grupo estándar de la presencia	YES	Elija a un grupo de la presencia para el usuario final. El grupo seleccionado especifica los dispositivos, los usuarios finales, y a los usuarios de la aplicación que pueden vigilar este número de directorio. El valor predeterminado para el grupo de la presencia especifica al grupo estándar de la presencia, configurado con la instalación.
Seguridad del dispositivo Profle	Debe ser seleccionado manualmente.	NO	Usted debe aplicar un perfil de seguridad a todos los teléfonos que se configuren en el control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Instalando las Comunicaciones unificadas Managerprovides de Cisco un conjunto de los perfiles de seguridad predefinidos, nonsecure para el autoregistro. Para activar las funciones de seguridad para un teléfono, usted debe configurar un nuevo perfil de seguridad para el tipo de dispositivo y el protocolo y aplicarlo al teléfono. Si el teléfono no utiliza la Seguridad, elija un perfil
SORBA el perfil	Debe ser seleccionado manualmente.	NO	Elija el perfil del SORBO del valor por defecto o un perfil específico que fue creado previamente. Los perfiles del SORBO proporcionan a la información específica del SORBO para el teléfono tal como registro y temporizadores KEEPALIVE, los puertos de los media, y no perturban el control.
Operación del certificado	Ninguna operación	YES	Este campo se relaciona con la inscripción CAPF.

	pendiente		
Opción DND	Campanero apagado	YES	Cuando usted activa el DND en el teléfono, este parámetro permite que usted especifique cómo las características DND manejan las llamadas entrantes.
Llamada video	Activado	YES	Da vuelta a los capacidad de video por intervalos
Comience automáticamente en el control del teléfono	Discapacitado	YES	Si está activado, el cliente comenzará en el modo de control de escritorio del teléfono.
Controle automáticamente el teléfono de escritorio atado	Discapacitado	YES	Si está activado, el cliente controlará automáticamente el teléfono de escritorio atado.
Amplíe y conecte la capacidad	Activado	YES	Indica si amplíe y conecte las capacidades se activan para el cliente. Esto permite que el cliente vigile y controle las llamadas en las de otras compañías PBX, PSTN, y otros teléfonos remotos.
Fotos del contacto de la visualización	Activado	YES	Indica si la extracción y la visualización de la foto del contacto se activa o se inhabilita para el cliente.
Operaciones de búsqueda del número en el directorio	Activado	YES	Indica si las operaciones de búsqueda del número de teléfono usando Corporate Directory (Directorio corporativo) se activan o se inhabilitan para el cliente
Colección del Analytics	Discapacitado	YES	Indica si la colección del analytics se activa o se inhabilita para el cliente

Una vez que usted ha configurado todo el campo obligatorio para la salvaguardia de la configuración CFS la configuración seleccionando el **botón Save Button**.



Ahora que usted ha creado una CFS usted necesitará agregar un número de directorio al dispositivo. Esto se puede hacer por selecto el **agregar que una nueva** opción **DN** localizó en la superior izquierda de la configuración CFS.

Association			
	Modify Button Items		
1	Entry Line [1] - Add a new DN		

nondionto

Note: Este documento no cubre la configuración de línea completa para el dispositivo CFS. La configuración de línea es una configuración estándar que se debe realizar para todos los teléfonos y no es una configuración que es específica a los dispositivos CFS.

Consejo: Una vez que usted tiene configurar un número de directorio su dispositivo CFS para asegurarse de asociar al usuario final CUCM al número de directorio. Esto puede ser hecha enrollando a la parte inferior de la configuración del número de directorio y seleccionando a los **usuarios finales del socio**. Se requiere esta configuración si usted planea utilizar el Jabber para la presencia del teléfono.

Jabber Deskphone

El Jabber para Windows también tiene la capacidad para realizar el Integración de telefonía de computadora (CTI) de Cisco con los deskphones de Cisco. Esto permite que el Jabber para que los usuarios de Windows utilicen su deskphone de Cisco como su dispositivo de telefonía del Jabber cuando realice las acciones de la llamada de la interfaz de usuario del Jabber.

Configuración de Deskphone

Para poner el Jabber para la integración CTI de Windows siga estos pasos simples.

Comience registrando en la página Web de administración CUCM y navegue al **Device** (Dispositivo) > Phone (Teléfono).



Del menú de los **teléfonos del hallazgo y de la lista** busque para y seleccione el deskphone de los usuarios del Jabber.

Phone (1 - 1 of 1)						
Find Phone where Description						
		Device Name(Line) *	Description	Device Pool		
	9971	<u>SEP</u>	Test Deskphone	Default		
Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected						

Cuando está presentado con el menú de la **Configuración del teléfono** verifique los dos que fijan enumerados abajo:

- 1. Verifique que el **control de la permit del dispositivo de casilla de verificación CTI** esté controlado.
- 2. Confirme al **propietario del** dispositivo que la **identificación del usuario** se fija al Jabber para la identificación del usuario del usuario de Windows CUCM.

CTI UC mantiene la disposición

Pondremos después los servicios CTI UC que serán utilizados por el cliente del Jabber para conectar con el servicio CUCM CTIManager. Comience navegando a User Management (Administración de usuario) > los ajustes de usuario > servicio UC.



Una vez en la página de los servicios UC del hallazgo y de la lista selecta agrega nuevo.



Cuando está presentado con la página CTI selecto de la configuración de servicio UC del tipo de servicio UC caiga abajo entonces seleccionan después.

UC Service Configuration
Next
Status Status: Ready
Add a UC Service
UC Service Type CTI \$

Le entonces presentarán con la página de la **configuración de servicio UC**. Aquí deben configurar un **nombre** para el servicio CTI UC así como con tal que el **IP, el hostname o el nombre de dominio completo (FQDN) del** servidor CUCM que está funcionando con el servicio CTI.

UC Service Configuration						
Save						
Status: Ready						
UC Service Type: Product Type:	сті сті					
Name*	CUCM-Sub-01					
Description	Description SUB-01 CTI Services					
Host Name/IP Address* CUCM-SUB-01.testlab.com						
Port 2748						
Protocol:	тср					

Note: Hasta tres servicios CTI UC pueden ser asignados a un perfil del servicio UC.

Ahora que definimos los servicios CTI UC los asignaremos al perfil del servicio. Comience navegando a User Management (Administración de usuario) > los ajustes de usuario > perfil del servicio.



Del hallazgo y de la lista mantenga la búsqueda del menú de los **perfiles** para y seleccione el perfil del servicio usado por su Jabber para los usuarios de Windows o cree un nuevo perfil del servicio seleccionando **agregan nuevo**.

Find and List Service	Find and List Service Profiles						
Add New 🔛 Sele	👍 Add New 🔠 Select All 🔛 Clear All 🙀 Delete Selected						
Status (i) 4 records found Service Profiles (1 - 4 of 4)							
•		Name *	Description				
	Full_UC_SP			System Default Service Profile			
0	Full_UC_SP_No-CTI						
	Full UC UDS SP						
	Voice Only SP						

Una vez en la página de la **configuración del perfil del servicio** enrolle abajo a la sección del **perfil CTI** y asigne los servicios CTI UC al perfil del servicio después seleccione la **salvaguardia**.

CTI Profile				
Primary	CUCM-Sub-01 \$			
Secondary	CUCM-Sub-02 \$			
Tertiary	<none> 🛟</none>			

Note: Este documento no cubre la configuración de un nuevo nuevo deskphone de Cisco pues esto es una tarea básica de la administración CUCM.

Para ver la lista de los dispositivos admitidos (CTI), navegar a la **información unificada Cisco CUCM** y seleccionar el **informe unificado de la lista de la función del teléfono cm**. Seleccione después **CTI controlado de la** lista desplegable de la característica.

Configurar el buzón de voz

El Jabber para Windows puede extraer y los mensajes de correo de voz del aparato de lectura que se han salvado en el Cisco Unity Connection. Para poner el buzón de voz para el Jabber para Windows siga por favor los pasos abajo:

Configuración de la conexión del Unity

Comience registrando en la página Web de administración de la red del Cisco Unity Connection y navegando a los **usuarios > a los usuarios.**



Cuando está presentado con la búsqueda de la página de los **usuarios de la búsqueda** para y seleccione su Jabber para el buzón de los usuarios de Windows.

Search Users					
User Refresh Help					
Status					
e round t osei(s)					
Search Limits					
Limit search to All 😜					
lines (1 - 1 of 1)					
Users (1-10/1)					
Find Users where Alias					
	Alias	Exter	nsion		
□ ≜	tuser	8675309			
Delete Selected Add New Bulk Edit Show Dependencies					

Presentado una vez con la página de los **fundamentos del usuario del corregir del** notate de la casilla de correo del usuario las **llamadas del servicio** se configura que.

Class of Service

Voice Mail User COS \$

Vía el SCR_INVALID de la mano izquierda navegue a la clase de servicio > de clase de servicio.

Class of Service
Class of Service
Class of Service Membership

Cuando está presentado con la **clase de la búsqueda de** búsqueda de la página del **servicio** para y seleccione la clase de servicio que usted notated previamente.

Search Class of Service			
Class of Service Refresh	Help		
- Status			
Found 1 Class of Server	vice(s)		
Class of Services (1	- 1 of 1)		
Find Class of Services wh	ere Display Name beg	ins with 🗘 Voice Mail User COS	Find
		Voice Mail User COS	

Una vez en la clase del corregir de página del servicio verifique que el siguiente:

- 1. Verifique que la casilla de verificación esté controlada para que a los **usuarios de la permit utilicen la** característica del **buzón de entrada de la red y de alimentaciones RSS**.
- 2. También verifique que controlando activen a los **usuarios de la permit para utilizar al cliente unificado para tener acceso a la** característica del **buzón de voz el** cuadro cerca del nombre de la función.

Una vez que la clase de configuración de servicio se ha verificado navegue a los **ajustes de sistema > avanzado > las configuraciones API** en el SCR_INVALID izquierdo. Active los tres de las configuraciones presentadas en la **página de configuración API**.

API Configuration	
API Configuration Rafnash Help	
(Save	
API Configuration	
Name	Value
Allow Access to Secure Message Recordings through CLMI	0
Display Nessage Header Information of Secure Nessages through CUNI	0
Allow Message Attachments through CUPI	0

Configuración CUCM

Ahora que se pone la conexión del Unity nos trasladaremos encendido a la configuración CUCM para el Jabber para el buzón de voz de Windows. Comience navegando a User Management (Administración de usuario) > los ajustes de usuario > servicio UC.



Una vez en la página de los servicios UC del hallazgo y de la lista selecta agrega nuevo.



Cuando está presentado con el **buzón de voz** selecto de la página de la **configuración de servicio** UC del tipo de servicio UC caiga abajo entonces seleccionan después.

UC Service Configuration		
Next		
_ Status		
i Status: Ready		
Add a UC Service		
UC Service Type Voicemail	\$	

Le entonces presentarán con la página de la **configuración de servicio UC**. Comience seleccionando la **conexión del Unity del Tipo de producto** dropdown. Usted también necesitará configurar un **nombre** para el VoicemailUCService así como con tal que theIP, **hostname o el nombre de dominio completo (FQDN) del** Unity Connectionserver que está ejecutando el RESTO y el Jettyservices.

UC Service Configuration		
Save		
Status Status: Ready		
UC Service Informatio	n	
UC Service Type:	Voicemail	
Product Type*	Unity Connection \$	
Name*	CUXN-Sub-01	
Description	Unity Connection Subscriber 1	
Host Name/IP Address*	CUXN-SUB-01.testlab.com	
Port	443	
Protocol	(HTTPS \$	

Note: Hasta tres VoicemailUCServices se pueden asignar al perfil del aUCService.

Ahora que se definen los servicios UC del buzón de voz los asignaremos al perfil del servicio. Comience navegando a User Management (Administración de usuario) > los ajustes de usuario > perfil del servicio.

User Management 👻 Bulk Adm	inistration	
Application User End User		
User/Phone Add	,	
SIP Realm		
User Settings	•	Credential Policy Default
Self-Provisioning		Credential Policy
Assign Presence Users		Role
		Access Control Group
		Application User CAPF Profile
		End User CAPF Profile
		UC Service
	[Service Profile
	ſ	User Profile
		User Group
		User Rank

Del hallazgo y de la lista mantenga la búsqueda del menú de los **perfiles** para y seleccione el perfil del servicio usado por su Jabber para los usuarios de Windows o cree un nuevo perfil del servicio seleccionando **agregan nuevo**.

Find and List Service Pro	Tiles			
Status 1 4 records found				
Service Profiles (1 -	4 of 4)			
Find Service Profiles where (Name 0 begins with 0	Find Clear Filter 💠 👄		
0	,	iame *	Description	
0 1	Full_UC_SP			System Default Service Profile
0 1	Full UC SP No-CTI			
0	Full UC UDS SP			
0 1	Voice Only SP			

Una vez en la página de la **configuración del perfil del servicio** enrolle abajo a la sección del **perfil del** theVoicemail y asigne el buzón de voz UCService al perfil del servicio después seleccione la **salvaguardia**.

Voicemail	Profile	
Primary	CUXN-Sub-01 \$	
Secondary	CUXN-Sub-02 \$	
Tertiary	<none> \$</none>	
Credentials	source for voicemail service* Unified CM - IM and Presence	\$

Note: El Jabber para la Configuración de Windows antedicha asume que la conexión del Unity está utilizando la autenticación LDAP. En caso de que los buzones no sean LDAP integrado por favor refiera al Guía de despliegue de las En-premisas de Cisco.

Configurar el directorio

El Jabber para Windows es dependiente en los servicios de directorio para la resolución de los contactos corporativos. El Jabber puede realizar la resolución del directorio con los servicios del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) o de datos del usuario CUCM (UDS). Refiera por favor a las secciones abajo para la información sobre la configuración los servicios de directorio LDAP o UDS para el Jabber para Windows.

Servicios de directorio LDAP

El Jabber para Windows utiliza tres servicios de directorio LDAP bien conocidos, según lo considerado abajo:

- Servicios del dominio de Active Directory
- OpenLDAP
- Servicio de directorio Lightweight del Active Directory (ANUNCIO LDS)

Esta guía proporcionará a los pasos para configurar el Jabber para Windows 11.8 o arriba para integrar con los servicios del dominio de Active Directory, como ésta es la integración más común.

Comience registrando en la página Web de administración CUCM y navegando a User Management (Administración de usuario) > los ajustes de usuario > servicio UC.



Una vez en la página de los servicios UC del hallazgo y de la lista selecta agrega nuevo.



Cuando está presentado con la página de la **configuración de servicio UC** seleccione el **directorio del tipo de servicio UC** caen abajo y seleccionan **después**.

UC Service Configuration		
Next		
┌ Status		
(i) Status: Ready		
Add a UC Service		
UC Service Type Directory	\$	

Le entonces presentarán con la página de la **configuración de servicio UC**. El directorio aumentado selecto del Tipo de producto cae abajo. Usted también necesitará configurar un nombre para el directorio UCService así como con tal que theIP, hostname o nombre de dominio completo (FQDN) del servidor del directorio.

Por abandono fijarán al **Tipo de conexión al catálogo global** que asume que un regulador del dominio de Microsoft se está utilizando como el fuente del directorio. Si un servidor de catálogo global es funcionando el **número del puerto** en la configuración se debe fijar a **3268**. Cisco recomienda el uso de un servidor de catálogo global pues un recurso del directorio mientras que proporciona a las resoluciones más eficientes de las interrogaciones.

Consejo: En caso de que usted no esté utilizando un regulador del dominio para el dominio del Microsoft Active Directory mantiene el servicio UC del directorio debe tener el **puerto** fijado a **389 al Tipo de conexión** debe ser fijado a **Ldap**.

UC Service Type:	Directory	
Product Type*	Enhanced Directory	\$
Name*	MS_AD_01	
Description	Microsoft Domain Controller	
Host Name/IP Address*	MS-AD-01.testlab.com	
Port	3268	
Protocol	ТСР	\$
Connection Type*	Global Catalog 🗘	
Use Secure Connecti	n	
Use Wildcards		
Disable Secondary N	umber Lookups	
Uri Prefix		
Phone Number Masks		

Note: Hasta tres DirectoryUCServices se pueden asignar al perfil del aUCService.

Ahora que se definen los servicios UC del directorio los asignaremos al perfil del servicio.

Comience navegando a User Management (Administración de usuario) > los ajustes de usuario > perfil del servicio.



Del hallazgo y de la lista mantenga la búsqueda del menú de los **perfiles** para y seleccione el perfil del servicio usado por su Jabber para los usuarios de Windows o cree un nuevo perfil del servicio seleccionando **agregan nuevo**.

Find and List Service Profiles				
Add New Estect	NI 🗮 Clear All 💥 Delete Selected			
Status i 4 records found				
Service Profiles (1 -	4 of 4)			
Find Service Profiles where	Name t begins with t	Find Clear Filter 💠 👄		
	Nam	Me *	Description	
0	Full_UC_SP			System Default Service Profile
0	Full UC SP No-CTI			
0	Full UC UDS SP			
0	Voice Only SP			

Una vez en la página de la **configuración del perfil del servicio** enrolle abajo a la sección theDirectory del **perfil** y asigne el directorio UCService al perfil del servicio. Usted también necesitará definir la base de la búsqueda del Active Directory, éste debe ser la unidad o el directorio de la organización donde existen sus usuarios corporativos.

Mientras que configura la sección del **perfil del directorio** usted también tendrá que configurar un método de autenticación de directorio. Controle la casilla de verificación cerca "del **credencial de usuario abierto una sesión uso**" para prevenir las interrogaciones y el Jabber anónimos de la fuerza para autenticar con las credenciales que fueron ingresadas durante la clave del Jabber. Si se deja el **credencial de usuario abierto una sesión uso** el Jabber desenfrenado intentará realizar el acceso anónimo al servidor del directorio. El acceso de directorio anónimo no es recomendado por Cisco.

Una vez que le hacen que configura la salvaguardia selecta del perfil del directorio.

perfil del servicio también incluirá los campos del nombre de usuario y contraseña que permiten para que un nombre distinguido sea utilizado como la identificación del usuario que se autoriza para funcionar con las interrogaciones en el servidor LDAP. En CUCM 12.X si usted quiere utilizar una sola identificación del usuario para la autenticación para los servicios de directorio usted necesitará utilizar los parámetros de ConnectionUsername y de ConnectionPassword en el jabber-config.xml.

- Directory Profile	
Primary MS_AD_01 -	
Secondary MS_AD_02 \$	
Tertiary <pre></pre> <pre></pre>	
Use UDS for Contact Resolution	
Use Logged On User Credential	
Search Base 1	OU=Users,DC=testlab,DC=com
Search Base 2	
Search Base 3	
Recursive Search on All Search Bases	
Search Timeout (seconds)*	5
Base Filter (Only used for Advance Directory)	
Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)	
Allow Jabber to Search and Add Security Groups	

Precaución: Las interrogaciones del Jabber de Cisco entran en contacto con la fuente usando los diversos atributos, no todos estos atributos se ponen en un índice por abandono. Para asegurar eficiente busca los atributos usados por el Jabber de Cisco se debe poner en un índice en el servidor del directorio. Para más información refiera por favor a la sección de los requisitos previos LDAP del Guía de planificación del Jabber.

Servicios de directorio UDS

Los servicios de datos del usuario CUCM (UDS) proporcionan a una fuente API que se pueda utilizar por el Jabber sobre el móvil de Cisco Expressway y el Acceso Remoto para la resolución del contacto y él del contacto son un servicio opcional del contacto para los clientes en la red corporativa. La fuente del contacto UDS utiliza la información de la tabla unificada del usuario final cm para proporcionar a una resolución del directorio.

Comience registrando en la página Web de administración CUCM y navegando a User Management (Administración de usuario) > los ajustes de usuario > perfil del servicio.

User Management - Bulk Administration	n ➡ Help ➡
Application User	
End User	
User/Phone Add	
SIP Realm	
User Settings	Credential Policy Default
Self-Provisioning	Credential Policy
Assign Presence Users	Role
	Access Control Group
	Application User CAPF Profile
	End User CAPF Profile
	UC Service
	Service Profile
	User Profile
	User Group
	User Rank

Del hallazgo y de la lista mantenga la búsqueda del menú de los **perfiles** para y seleccione el perfil del servicio usado por su Jabber para los usuarios de Windows o cree un nuevo perfil del servicio seleccionando **agregan nuevo**.

Find and List Service P	rofiles			
Add New 🔠 Select	Al 🔛 Clear Al 💥 Delete Selected			
Status 4 records found				
Service Profiles (1	- 4 of 4)			
Find Service Profiles when	e Name (begins with (Find Clear Filter 💠 📟		
		Name *	Description	
•	Full_UC_SP			System Default Service Profile
0	Full UC SP No-CTI			
	Full UC UDS SP			
0	Voice Only SP			

Una vez en la página de la **configuración del perfil del servicio** enrolle abajo a la sección theDirectoryProfile y controle la casilla de verificación etiquetada el **uso UDS para saber si hay resolución del contacto** después seleccione la **salvaguardia**.

- Directory Profile	
Primary <none> \$</none>	
Secondary <- None> +	
Tertiary <none> \$</none>	
Use UDS for Contact Resolution	
Use Logged On User Credential	
Search Base 1	
Search Base 2	
Search Base 3	
Recursive Search on All Search Bases	
Search Timeout (seconds)*	5
Base Filter (Only used for Advance Directory)	
Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)	
Allow Jabber to Search and Add Security Groups	

Una vez que UDS se activa en el Jabber del perfil del servicio para Windows descubre automáticamente los servidores CUCM UDS durante el proceso de ingreso del Jabber.

Configurar a los usuarios finales CUCM

La configuración del usuario final CUCM es un paso crucial en el Jabber que despliega para Windows tanto de los Jabber que las características son dependientes en esta configuración. La imagen abajo representa todas las configuraciones del Jabber que son dependientes en la configuración del usuario final CUCM.



Para configurar el Jabber para el usuario final de Windows CUCM comience registrando en la página Web de administración CUCM y navegando a **User Management (Administración de usuario) > usuario final**.

Us	er Management 👻	Bulk Administration
	Application User	
	End User	
	User/Phone Add	,
	SIP Realm	[
	User Settings	•
	Self-Provisioning	
1	Assign Presence I	Jsers

Del menú Users (Usuarios) del hallazgo y de la lista busque para y seleccione al usuario final CUCM que usted desea configurar para el Jabber para Windows.

Find and List Users							
🕂 Add New 🏢 Select Al 🔛 Clear All 💥 Delete Selected							
Status 1 records found	atus D 1 records found						
User (1-1 of 1)							
Find User where (Finit name 0) begins with 0)test	Find User where (Find name 8) begins with 8) test (Find) Clear Filter) 🔶 📟						
User ID * Nading Number	First Name Last Name	Department Directory URI	User Status				
 taser 	test user	nowhere tuser@testiab.com	Active Enabled LDAP Synchronized User				
Add New Select All Clear All Delete Selected							

Una vez en el **usuario final que** página web de la **configuración** enrolla abajo a la sección de las **configuraciones del servicio**, aquí usted puede asignar al usuario final los servicios usted quisiera que utilizaran. Para permitir a un usuario poder abrirse una sesión para farfullar para Windows usted debe activar el servicio **casero del racimo** controlando la casilla de verificación al lado del nombre del servicio.

Si sus usuarios finales utilizan el Jabber para Windows para la Mensajería inmediata usted necesitará activar a su usuario final para el servicio controlando la casilla de verificación al lado del campo etiquetado **usuario del permiso para saber si hay el IM unificado y presencia**.

Usted querrá después asignar un perfil del servicio seleccionando un perfil del servicio del **perfil del servicio UC** cae abajo. El perfil del servicio se utiliza para proveer del cliente del Jabber la configuración de servicio CUCM UC.

Note: Si usted no asigna un perfil del servicio al usuario final CUCM entonces el usuario utilizará automáticamente el perfil del servicio que se fija como el perfil del servicio del valor predeterminado del sistema.

Service Settings	
Home Cluster	
Enable User for Unified	d CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)
Include meeting	information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)
Presence Viewer for	· User
UC Service Profile	Use System Default("Full_UC_SP")

Siguiente enrolle abajo a la **sección de información del dispositivo**. Aquí usted puede manejar los dispositivos controlados de los usuarios finales CUCM. Asigne a usuario sus dispositivos del softphone y/o del deskphone. CUCM proporciona a esta lista de dispositivo para farfullar para Windows durante la clave del Jabber.

-1	Эe	vi	C	e	II	۱f	0	r	n	a	ti	0	n	-

Controlled Devices

CSFTUSER SEP

Usted puede asignar un dispositivo a un usuario seleccionando el botón de la **Asociación del dispositivo**. Le entonces presentarán con el menú de la **asociación del dispositivo de usuario**. Aquí de usted puede buscar para los dispositivos de los usuarios finales CUCM. Cuando usted encuentra un lugar del dispositivo a la marca de tilde en la casilla de verificación al lado del dispositivo y selecciona los **cambios seleccionados salvaguardia**.

User Device Association						
Select All 🔛 Clear All 🔛 Select All In Search 🔛 Clear All In Search 拱 Save Selected/Changes						
User Device Association For tu	User Device Association For tuser (1 - 1 of 1)					
Find User Device Association where Show the devices already associ	Find User Device Association where Name					
		C	Device Name		Directory Number	
		CSFTUSER		8675309		
Select All Clear All Select All I	Select All Clear All Select All Search Save Selected/Changes					

Ahora enrolle abajo a la sección de la **asociación del número de directorio** y seleccione a los usuarios finales CUCM que la extensión primaria de la **extensión primaria** cae abajo.

Directory Number	Associations	
Primary Extension	8675309 in RTP_Internal_PT	\$

Siguiente enrolle abajo a la **sección de información de los permisos**. Aquí querrá asignan los permisos que son necesitados por el Jabber para Windows.

La tabla debajo (cuadro 1.1) enumera todos los papeles requeridos, sus privilegios y la razón por la que el Jabber necesita el papel asignado.

Cuadro 1.1

Papeles	Privilegios/recursos	Uso del papel del Jabber
Usuarios finales estándar de CCM	Grant que una clave del usuario final endereza a las Opciones del usuario unificadas Cisco cm.	Autenticación del JABÓN del J
La administración estándar CCMUSER	Permite el acceso a las Opciones del usuario unificadas Cisco cm.	Autenticación del JABÓN del J
CTI estándar permiten el control de los teléfonos que utilizan el modo de la renovación	Permite el control de todos los dispositivos CTI que utilicen el modo de la renovación.	Utilizado para el control CTI de Cisco unificó las 6900 Series o teléfono IP
CTI estándar permiten el control de los teléfonos que utilizan Xfer conectado y el conf	Permite el control de todos los dispositivos CTI que utilicen la transferencia y la Conferencia conectadas	Utilizado para el control CTI de Cisco unificó el teléfono 9900, o 8800 Series o serie IP DX
Standard CTI Enabled	Control de la aplicación CTI de los permisos.	Utilizado para el control CTI de el otro los dispositivos CTI compatibles del Jabber.

Para asignar a un grupo del permiso al usuario final CUCM seleccione el **agregar al** botón del **grupo del control de acceso**.

- Permis	sions Information		
1 011113			
Groups	Standard CCM End Users		
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne		Add to Access Control Group
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollov		
	Standard CTI Enabled		Remove from Access Control Group
		View Details	
Roles	Standard CCM End Users		
	Standard CCMUSER Administration		
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne		
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollow		
	Standard CTI Enabled	View Details	

Después, búsqueda para el grupo del control de acceso que usted quisiera agregar y seleccionar el checkbox situado cerca del nombre de grupos del control de acceso. Cuando estaba acabada selecto el **agregar seleccionó el** botón.

Find a	and List Access Control Groups	
Se Se	Select All Clear All Add Selected Close	
Statu:	10 records found	
Acce	ess Control Group (1 - 10 of 10)	R
Find A	Access Control Group where Name Contains Standard cti Name Begins with	Find
	Name *	
	Standard CTI Allow Call Monitoring	
	Standard CTI Allow Call Park Monitoring	
	Standard CTI Allow Call Recording	
	Standard CTI Allow Calling Number Modification	
	Standard CTI Allow Control of All Devices	
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf	
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode	
	Standard CTI Allow Reception of SRTP Key Material	
	Standard CTI Enabled	
	Standard CTI Secure Connection	

Mantenga el descubrimiento

Para que el cliente del Jabber de Cisco deba capaz abrirlo una sesión debe primero ser consciente de los servicios (CUCM, IM&P o Expressway) que utilizará para la autenticación y la recuperación de la configuración. Cisco recomienda el configurar del descubrimiento del servicio automático con el uso de los expedientes de la ubicación del servicio del Domain Name System

(DNS) (SRV) mientras que éste proporciona a una experiencia del usuario y a una facilidad inconsútiles de la administración.

La imagen abajo es pintura gráfica del proceso de descubrimiento del servicio automático del Jabber.



Para agregar DNS SRV registre al administrador DNS de Microsoft navegan a su dominio y amplían el árbol. Haga clic derecho en la carpeta del **_tcp** y seleccione **otros registros nuevos...**



Cuando está presentado con el **tipo de registro de recursos** ventana, destaque la **ubicación del servicio (SRV)** entonces seleccionan **crean el expediente...**

Resource Record Type)
Select a resource record type:	
Route Through (RT)	~
Service Location (SRV)	
Signature (SIG)	
Text (TXT)	
Well Known Services (WKS)	
X.25	~

Le presentarán después con el cristal del "nuevo registro de recursos". Aquí usted configurará un expediente SRV para cada uno de los servidores CUCM que serán utilizados para las operaciones de búsqueda iniciales del racimo de los Jabber UDS a casa.

Abajo está un ejemplo de la configuración para el expediente del the_cisco-udsSRV. En este ejemplo el expediente de los _cisco-uds resuelve a tres Nodos CUCM dentro de un racimo CUCM.

_cisco-udstcp.testlab.com			SRV	service	location:	
	priority	=	6			
	weight	=	30			
	port	=	8443			
	svr hostname	=	cucm3	B.tes	stlab.com	n
_cisco-uds	stcp.testlab.o	con	n	SRV	service	location:
	priority	=	2			
	weight	=	20			
	port	=	8443			
	svr hostname	=	cucm2	2.tes	stlab.com	n
_cisco-udstcp.testlab.com			n	SRV	service	location:
	priority	=	1			
	weight	=	5			

port = 8443
svr hostname = cucm1.testlab.com

Descargar el Jabber

Comience abriendo a su buscador Web de bien escogido y navegando a <u>https://software.cisco.com/download/home</u>. Una vez en de la transferencia directa del Home Page la búsqueda simplemente para el Jabber para Windows. Una vez que le presentan con las opciones de la transferencia directa seleccione el **Jabber de Cisco para Windows instalan la** transferencia directa según lo visto abajo:

Software Download

Downloads Home / Unified Communications / Unified Communications Applications / Messaging / Jabber for Windows / Jabber Software- 12.1(1)							
Search Expand AI Collapse AI Latest Release) ,	Jabber for Windows Release 12.1(1) Notifications	Related Links and Docume Release Notes for 12.1(1)	ntation			
12.1(1)							
12.0(1)		File Information	Release Date	Size			
11.9(3)		Cisco Jabber for Windows Admin 🛞	27-SEP-2018	0.15 MB	÷ 5		
11.8(5)		CiscoJabber-Admin-ffr.12-1-1.zip					
All Release	~	Cisco Jabber for Windows Install g CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1.zip	27-SEP-2018	114.13 MB	ظ 1		

Instalar el Jabber

Comience identificando el Jabber de Cisco para el instalador de Windows que usted descarga previamente. Desabroche la carpeta de la instalación del Jabber y seleccione el **CiscoJabberSetup.msi.**

CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1 CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1						
Include in	library 🔻	Share with 💌	New folder			
-	Name	*		Date modified	Туре	Size
	🛃 Cisco	JabberSetup		9/27/2018 1:41 PM	Windows Installer	123,598 KB
	📄 READ	ME_install		9/27/2018 1:45 PM	Text Document	1 KB

El Jabber para los lanzamientos de la instalación de Windows satisface una vez leído con los avisos y las negaciones. Si usted desea continuar con la instalación selecta **valide y instale**.

👷 Cisco Jabber		×
	Welcome to the Cisco Jabber for Windows Installer	-
	This will install Cisco Jabber on your Computer Cisco Jabber is a collaboration application that provides presence, instant messaging (IM), voice, voice messaging, and video calling capabilities.	
	IMPORTANT NOTICES AND DISCLAIMERS - PLEASE READ	
	Use of this software is governed by the current Cisco END USER LICENSE AGREEMENT found at the following link: http://www.cisco.com/go/eula	
	By using the Cisco Jabber software without disabling the "Send Usage Data to Cisco" option under "Help" or "About Cisco Jabber", you consent to Cisco Systems Inc. collection of data from your usage of the Cisco Jabber software. Cisco does not collect any Personally Identifiable Information. All Data is collected in conformity with the Cisco Privacy Policy which is located at http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html	
uluilu cisco.	By clicking "Accept and Install" on the Installer window you agree to comply with the terms and conditions of the Cisco EULA. You also consent to the installation of all future updates of the Cisco Jabber software.	÷
	Accept and Install Cancel	

Cuando la instalación del Jabber ha acabado le presentarán con la ventana **completada instalador del Jabber de Cisco**. Para completar el **final** selecto del instalar.



Apertura de sesión a farfullar

Para realizar una clave en el Jabber para Windows, comience encontrando la aplicación del

Jabber en la máquina de Microsoft Windows y poniéndola en marcha.

- Windows 7 Navegue al menú Start (Inicio) de Windows > todos los programas > Jabber de Cisco > Jabber de Cisco o seleccione el icono de escritorio del Jabber si procede.
 - 🎳 Cisco Jabber
 - Cisco Jabber
- Windows 10 Navegue al menú Start (Inicio) de Windows > al Jabber de Cisco > al Jabber de Cisco > al Jabber de Cisco o seleccione el icono de escritorio del Jabber si procede.



La aplicación del Jabber se ha puesto en marcha una vez proporcionó al username del Jabber y al dominio que serán utilizados para el descubrimiento del servicio (ejemplo. tuser@testlab.com).

Note: Por abandono el Jabber utiliza el nombre principal del usuario (UPN) de la sesión abierta una sesión de Windows para extraer el dominio usado para el descubrimiento del servicio. El tiro de pantalla abajo asume que el descubrimiento UPN es parado.



Una vez que el descubrimiento del servicio ha acabado le incitarán proporcionar a las credenciales para el registro del Jabber. Proporcione a un nombre de usuario y contraseña válido del Jabber y selecto **ingrese**.

